

CREDO（信条）

クレドは、『医療法人にしかわ 歯科医院』の基本的な理念です。
私たちスタッフ全員がこれを共通言語として理解し、受け入れ、自分のものとし、
「患者様のため」「医院のため」「自分のため」の仕事観に基づき判断し、行動します。

【患者様の幸せな人生（健康）のために】

- 1. 私たちは笑顔あふれる歯科医院を目指します。
明るく大きな声で挨拶をして、活気のある医院づくりを心がけます。
患者様に元気と笑顔、そして感動を与えます。
- 2. 私たちは患者様へのあらゆる説明を、わかりやすくします。
患者様に不安や不信感を与えません。
資料などをもとに、患者様にわかりやすい言葉で丁寧に誠意ある説明を心がけます。
- 3. 私たちは患者様との対話を大事にし、信頼関係を築いていきます。
心のこもった、正しく美しい言葉づかいで、お話をしっかり伺い、理解します。
1人1人の患者様の顔と名前を覚え、積極的にコミュニケーションをとります。
- 4. 私たちは器具の滅菌・消毒を徹底し、院内環境の美化に気をつけます。
患者様とスタッフの安全を守り、安心と居心地の良い空間を提供します。
すみずみまで気を配り、徹底的に掃除、整理・整頓を実行し、清潔を保ちます。
- 5. 私たちはそれぞれのプロフェッショナルとしての自覚を持ち、常に学び続けます。
学んだ知識や技術で最高・最善の医療を提供し、患者様に喜んでいただくためです。
歯を大切にすることで得られる人生の幸福を、患者様と共感・共有します。

【医院・仲間の幸せな人生のために】

- 6. 私たちはスタッフ全員で協力しあい行動します。
患者様に正確、丁寧、そして安心な診療を受けていただくためです。
周囲に気を配り、「報告（ほう）・連絡（れん）・相談（そう）」を徹底します。
- 7. 私たちは社会人としての常識をもち、立ち居振舞い、顔の表情に気を付けます。
患者様は、てきぱきとした行動や、優れた電話対応を見ておられるからです。
常に見られているという意識を持ち、自分の言葉・行動に責任をもちます。
- 8. 私たちはスタッフ同士、互いへの思いやり・感謝の気持ちを忘れません。
さまざまなスタッフの連携と協力によって、チーム医療は成り立っています。
互いに助け合い、学びあう気持ちで、チームワークを大切にします。
- 9. 私たちはいま、そして未来に何ができるのかを、いつも考えます。
医院内外の状況や患者様の状況に、常に気を配り、必要な行動をとります。
現状に満足することなく「どうしたら、もっとよくなるか」を常に考えます。

10. 私たちは身だしなみに気をつけます。
患者様に清潔感と安心を提供するためです。外見は内面を映し出す鏡です。
診療室に入る前は、互いにそれぞれに、身だしなみをチェックします。

【自らが成長し、輝くために】

11. 私たちは明確な夢・目標をもって職務に取り組みます。
具体的な夢・目標をもつことで、成長スピードは加速します。
1年後・3年後・5年後になりたい自分を描き、自発的・積極的に行動します。
12. 私たちの能力に限界はありません。限界を決めつけているのは自分自身です。
できない理由を考えるのではなく、どうしたらできるか発想を変えて対応します。
できる方法は必ずあります。自分自身の無限の可能性を信じて行動します。
13. 私たちは患者様とスタッフの心身の健康づくりをしていきます。
心と身体の健康は、パフォーマンスを最大化させます。
患者様に安定して、より良い医療を提供するため自己管理を徹底します。
14. 私たちは約束・期限を必ず守ります。
約束・期限を守ることは、自分も含めて周りの人を幸せにします。
自分はもちろん、他のスタッフや患者様の時間やエネルギーを無駄にしません。
15. 私たちは感情のコントロールを常に意識します。
苛立ち、怒りの感情を顔に出したり、周りに振りまきません。
異論・感情的な行き違いがある場合には、直接本人に冷静かつ論理的に話します。

平成29年4月1日制定